

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (АО «ЭР-Телеком Холдинг»)**, именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 164760 от 18.06.2018г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 164759 от 18.06.2018г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 164762 от 18.06.2018г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 157902 от 27.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 27.12.2026г.; лицензия № 157956 от 29.12.2016г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.06.2026г.; лицензия № 164763 от 18.06.2018г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 18.06.2023г.; ), в лице Директора по b2g Губкина Лери Игорьевича, действующего на основании Доверенности № ХЛД-Д-064/21 от 09.08.2021 г., с одной стороны, и **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 37" г.Перми (МАОУ «СОШ № 37» г. Перми)**, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Мухатаевой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (в дальнейшем - «Договор»), о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказа на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (в дальнейшем – «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru). Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а так же все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

#### 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Стоимость Договора, является предельной и не может превышать 169 440 (Сто шестьдесят девять тысяч четыреста сорок) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%, включает все затраты и расходы, связанные с исполнением Договора, а также стоимость дополнительных и прочих услуг. При этом Абонент не имеет обязательств перед Оператором поручить последнему оказание Услуг на всю вышеуказанную стоимость (лимит). Конечная (итоговая) стоимость оказания Услуг и/или Продуктов по настоящему Договору складывается из стоимости Услуг и/или Продуктов по каждому Заказу и ежемесячной абонентской платы за весь период оказания Услуг и определяется в соответствии с Тарифами Оператора связи.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:

2.2.1. Не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.

2.3. Счет на оплату Услуг, универсальный передаточный документ (УПД), заменяющий счет-фактуру и Акт (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

Если Абонент не использует ЭДО, доставка счета, акта и счет-фактуры осуществляется на бумажном носителе или направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи на электронный адрес указанный в разделе 7 не позднее 15 числа, следующего за Отчетным периодом.

Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

2.4. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

2.5. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

2.6. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

2.7. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.8. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (в дальнейшем – Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.9. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.10. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

2.11. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.12. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

### 3. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

3.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

3.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 3.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

4.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

4.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

4.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта:  не согласен.

4.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), если не выразил прямого отказа.

4.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

4.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Пермь.

4.10. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд согласно п. 4.9. Договора обязана предъявить другой Стороне претензию в письменном виде с изложением своих требований, с обязательным приложением подтверждающих документов. До обращения в суд согласно п. 4.9. Договора заинтересованная Сторона предъявляет виновной Стороне претензию. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной по Договору. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки заинтересованная Сторона, право которой нарушено вправе обратиться искомвым заявлением в суд.

4.11. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание услуг по передаче данных, телематических услуг связи, услуг телефонной связи, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 №2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

4.12. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному для каждой Стороны) или подписан через Оператора ЭДО.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31.12.2023.

Срок оказания услуг с 01.01.2023 по 31.12.2023.

Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2023 по 31.12.2023, если в Заказе не указано иное.

5.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором.

- 6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.
- 6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 48 (Сорока восьми) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.
- 6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).
- 6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 6.9. Оператор связи не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора, предусмотренной соответствующим Описанием услуг.
- 6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.
- 6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.
7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:  
МАОУ «СОШ № 37» г. Пермь  
Юридический адрес: 614030, г.Пермь, ул. Кабельщиков, 21  
Фактический адрес: 614030, г.Пермь, ул. Кабельщиков, 21  
ИНН/КПП 5907013709/590701001  
Департамент финансов администрации города Пермь  
(МАОУ «СОШ № 37» г. Пермь, л/с 08930001087)  
Расчетный счет: 03234643577010005600 Отделение Пермь  
Банка России // УФК по Пермскому краю г. Пермь  
БИК (БИК ТОФК): 015773997  
Корр.счет (единый казначейский счет):  
40102810145370000048  
E-mail: perm.shkola37@yandex.ru  
Тел./факс: (342) 274-33-87  
Контактное лицо:

Директор

Оператор связи:  
АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614066, Пермский край, г.о. Пермский,  
г Пермь, ш Космонавтов, д. 111и, к. 2  
Почтовый адрес: 614066, Пермский край, г.о. Пермский, г  
Пермь, ш Космонавтов, д. 111и, к. 2  
ИНН/КПП: 5902202276/590501001  
КПП филиала в г.Пермь 590543001  
БИК:042202824;  
Расчетный счет:40702810599914358001 Филиал  
"Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород  
Корреспондентский счет:30101810200000000824  
Сайт: www.b2b.dom.ru  
Техническая поддержка: [support-b2g@ertelecom.ru](mailto:support-b2g@ertelecom.ru)  
Отдел обслуживания: [perm-service-b2g@ertelecom.ru](mailto:perm-service-b2g@ertelecom.ru)  
Единая горячая линия: 8-800-333-9000  
Тел.: +7(342) 246-22-33  
Контактное лицо: Мокрушина Екатерина Александровна  
тел.: +7(342) 246-22-33 вн. 25595 сот. 89824405105  
e-mail: [ekaterina.mokrushina@domru.ru](mailto:ekaterina.mokrushina@domru.ru)  
Директор по b2g

\_\_\_\_\_/Губкин Лери Игорьевич

\_\_\_\_\_/Мухатаева Татьяна Анатольевна

Директору Филиала в г \_\_\_\_\_ АО «ЭР-Телеком  
Холдинг»

От: \_\_\_\_\_ (Юр. лица – наименование)

Телефон: \_\_\_\_\_

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. при идентификации по Кодовому слову согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово \_\_\_\_\_ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

**Перечень условий обслуживания**

<b>Изменение сервиса</b>	<b>Предоставление информации</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>• Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>• Настройка переадресации</li><li>• Внесение ip-адреса в список разрешенных</li><li>• Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li><li>• Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет</li><li>• Предоставление информации об адресах подключенных точек</li><li>• Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)</li><li>• Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)</li><li>• Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)</li></ul>

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. " " 20\_\_ г.

Подпись

Фамилия И.О.

Документ подписан электронной подписью  
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"  
Электронный документ 2071e494-3089-437a-b52f-50e9ebc1f438

Отправлено АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ", Губкин Лери Игорьевич, Директор по b2g  
24.01.2023 07:18 (MSK), Сертификат 2E1A7D0047AE39BF4E0BC90207641BA7  
Утверждено МАОУ "СОШ № 37" Г. ПЕРМИ, Мухатаева Татьяна Анатольевна, ДИРЕКТОР  
25.01.2023 09:17 (MSK), Сертификат 226283000DAEB2874BB0AC247FA30805